CONDIZIONI UTILIZZO QUESTIONARIO

Compilazione questionario e modalità operative

La compilazione del questionario è assolutamente gratuita e non vincolante per nessuna delle parti (Utente-Cliente / Avv. Ingarrica).

Con la compilazione del questionario non si realizza nessun rapporto fiduciario con l'Avvocato Ingarrica e non viene conferito nessun mandato ad agire o adempiere.

L'utente si assume la completa responsabilità sulla veridicità dei dati forniti e, qualora questi fossero di terzi, garantisce sulla autorizzazione espressa alla compilazione del modulo contatto da parte dall'effettivo e reale soggetto indicato esonerando l'Avvocato Ingarrica o un suo collaboratore da qualsiasi responsabilità.

<u>Modalità operative</u>

- Redazione questionario e form dati per contatto;
- contatto da parte dell'Avv. Ingarrica o un suo collaboratore entro le 24/48 ore successive al corretto invio del form e ricezione dello stesso da parte dell'Avv. Ingarrica o di un suo collaboratore per fissare un appuntamento presso lo studio per un colloquio preliminare/conoscitivo o per una consulenza;
- caratteristiche del colloquio preliminare/conoscitivo
    - durante il colloquio l'utente porterà in visione tutti i documenti necessari per poter valutare il caso e fornire tutte le indicazioni utili al fine della valutazione stessa;
    - in seguito alla valutazione preliminare l'Avv. Ingarrica o un suo collaboratore relazionerà brevemente sulla situazione e sulle possibili conseguenze della contestazione e, qualora sia possibile prestare assistenza legale, sia essa stragiudiziale che giudiziale, si predisporrà un preventivo informando l'Utente sulla possibile strategia da approntare e sulle possibili soluzioni tecnico/giuridiche;
    - solo dopo la sua accettazione verrà conferito formalmente il mandato;
- caratteristiche della consulenza:

- la consulenza ha un costo non inferiore ad € 250,00 che comunque verrà comunicato prima della consulenza stessa;
- viene effettuato prima il pagamento e solo dopo la ricezione dei fondi si provvederà a fissare un appuntamento presso lo studio, on line o via telefono;
- qualora dopo la consulenza l'Utente vorrà affidarsi alla professionalità dell'Avv. Ingarrica, il costo della consulenza verrà trattenuto a titolo di acconto e pertanto detratto dal preventivo

 qualora si rendesse necessario l'invio di atti e documenti è possibile utilizzare la seguente mail documenti@reatoinformatico.it

Obblighi ed esoneri di responsabilità dell'Avvocato Ingarrica

L'Avvocato Ingarrica e i suoi collaboratori si obbligano al pieno rispetto della normativa deontologica forense e si obbliga altresì a gestire il trattamento dei dati personali dell'Utente pervenuti a sua conoscenza in condizioni di assoluta sicurezza e riservatezza, comunque in conformità alla normativa deontologica e in materia di tutela della privacy, così come disposto dal Regolamento Europeo GDPR n 679/2016 (vedi le informazioni sulla privacy).

L'Avvocato Ingarrica o un suo collaboratore, fino a quando non venga conferito espresso mandato per iscritto ed in presenza presso lo studio, è esonerata da qualsiasi responsabilità nel caso di scadenze termini, decadenze o prescrizioni delle azioni.

L'Avv. Ingarrica o un suo collaboratore non è in alcun modo responsabile in caso di mancata risposta alla compilazione del questionario e del form relativo da parte dell'utente.

Obblighi del cliente

Il cliente garantisce la veridicità e la completezza di tutte le informazioni e dei dati personali forniti al momento della richiesta del servizio o successivamente. Il cliente si impegna ed obbliga altresì a:

- a non registrare o videoregistrare i contatti telefonici e/o la consulenza espletata presso lo studio;
- a segnalare (nelle note) se esistono termini di decadenza, prescrizione o altre scadenze improrogabili che necessitano una urgenza;

- non utilizzare il servizio al fine di effettuare comunicazioni che arrechino danni, molestie o turbative a terzi, o che violino comunque l'ordinamento vigente;
- non utilizzare il servizio per la divulgazione di scritti o altro materiale di carattere diffamatorio, osceno, blasfemo, razzista, pornografico e contrario comunque al buon costume;
- non utilizzare il servizio in violazione delle norme in materia di tutela della riservatezza;
- non utilizzare il servizio per divulgare materiale protetto da diritto d'autore senza il consenso dell'avente diritto;
- non consentire l'utilizzo del servizio a terzi non autorizzati;
- proteggere i propri sistemi informatici dall'accesso di terzi non autorizzati o virus informatici.

Nell'ipotesi di violazione di tali obblighi, l'Utente si obbliga a manlevare l'Avvocato Ingarrica e ogni altro preposto o incaricato o collaboratore, da qualsiasi azione che venga avviata nei loro confronti, nonché da ogni altro pregiudizio di natura patrimoniale o non patrimoniale che gli stessi clienti o terzi abbiano a subire.

Svolgimento Consulenza, Tariffe e pagamenti

Dopo la compilazione del questionario e dei dati di contatto, l'Avv. Ingarrica o un suo collaboratore, provvederà a contattarLa (entro le 24 ore) al fine di concordare un appuntamento presso lo studio.

In tale occasione l'Utente dovrà mostrare tutta la documentazione in suo possesso che possa essere utile all'espletamento della pratica.

L'avv. Ingarrica assumerà l'incarico solo dopo la sottoscrizione dello specifico mandato e dopo l'approvazione del preventivo e delle modalità di pagamento che verranno concordate con le parti.

Foro competente e legislazione applicabile

Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione al presente contratto, con esclusione di quelle espressamente previste dalla legge, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.
Per quanto non espressamente previsto o disciplinato dal presente contratto si fa esclusivo riferimento all'ordinamento legislativo italiano.